

VOCATYOU
vous présente son programme exclusif



VyLePRESTIGE®

By VOCATYOU

Devenir indispensable
FACILITATEUR DE VIE
& ET DE VOYAGES





L'école de La Reconversion

Vous présente son Programme innovant

VyLePrestige®

Expert en service haut de gamme

Bienvenue à l'École de la Reconversion, une institution dédiée à l'excellence dans le domaine de la formation professionnelle. Notre école s'engage à accompagner les individus dans leur parcours de reconversion en leur offrant des programmes innovants et adaptés aux besoins actuels du marché.

À Propos de l'École de la Reconversion

L'École VOCATYOU ACADEMY spécialisée dans l'art de révéler le potentiel latent de chacun et de canaliser cette énergie vers des horizons professionnels prometteurs.

VyLePrestige : L'Hospitalité d'Excellence

Notre programme n'est pas simplement une formation, c'est une immersion totale dans l'art du service de luxe, menant à une transformation professionnelle remarquable. Chaque aspect de notre programme a été méticuleusement conçu pour permettre à nos apprenants de devenir des experts en matière d'accueil, de service et de gestion de l'expérience client haut de gamme.

Points Forts du Programme :

1. **Expérience Immersive :** Nos sessions de formation plongent les participants au cœur de l'univers du service de luxe, les incitant à découvrir et à approfondir leur passion pour l'accueil et la satisfaction des clients fortunés. Tout en acquérant des compétences professionnelles essentielles, nos apprenants sont encouragés à explorer chaque aspect de l'art du concierge d'excellence.
2. **Adaptabilité et Innovation :** Nous incorporons les tendances les plus récentes du secteur ainsi que les meilleures pratiques en matière de service de luxe pour garantir une formation constamment à la pointe de l'industrie..
3. **Expérimentation Personnalisée :** Nous valorisons et encourageons la diversité des intérêts de nos apprenants. Notre programme propose une approche individualisée, permettant à chacun de développer son expertise selon ses propres passions et aspirations.
4. **Approche Pratique et Immersive :** Notre formation met l'accent sur des exercices pratiques et des études de cas concrets, offrant aux participants une expérience immersive dans le domaine du service de luxe. De la planification de voyages haut de gamme à la gestion des demandes des clients fortunés, nos apprenants acquièrent des compétences directement applicables dans le monde réel..

Comment Intégrer une Session de formation :

Que vous soyez novice ou que vous souhaitiez perfectionner vos compétences existantes, notre académie offre une plateforme inclusive où chaque individu passionné trouve sa place. VOCATYOU ACADEMY vous convie à explorer un univers d'opportunités passionnantes dans le domaine du service de luxe, où votre passion pour l'excellence se transformera en compétences stratégiques.,

À l'École de la Reconversion, a passion est notre moteur. Rejoignez-nous et transformez votre amour du service en une carrière gratifiante de Concierge d'Excellence!

PROGRAMME

VyLePrestige®

Prestige Expert

OBJECTIF

"VyLePrestige", ce nouveau programme de formation intensive vise à vous doter rapidement des compétences essentielles nécessaires pour exceller dans l'art du service de luxe. Cette version condensée mettra l'accent sur les aspects les plus cruciaux.

L'Apprentissage de l'organisation d'évènement différemment :

- Stop aux formations qui ne vous donnent qu'une seule pièce du puzzle, vous laissant découvrir tout le reste par vous-même.
- Stop aux programmes qui ne prennent pas en compte le niveau et les capacités uniques de chaque personne.

Ce programme met l'accent sur les aspects les plus cruciaux. Vous serez en mesure de maîtriser les concepts clés du service haut de gamme, de développer votre sens de l'accueil et de la satisfaction client, et d'appliquer rapidement vos connaissances dans des situations pratiques, même sous pression.

PRÉREQUIS

Ouverte à tous. Voici quelques recommandations à prendre en compte :

- Niveau d'étude conseillé : Bac
- Il faut avoir une idée d'entreprise sur laquelle vous travaillerez au cours des différentes étapes de ce parcours

INNOVATION DU PROGRAMME

Ce programme combine les compétences essentielles de Trois métiers du service de luxe complémentaires : Conciergerie, Hôtellerie/Voyage, et Services Personnels, offrant ainsi une perspective novatrice dans le domaine de l'accueil de luxe. En adoptant une approche pédagogique immersive et interactive, notre méthode repousse les limites de l'éducation traditionnelle en vous plongeant dans des scénarios réalistes, vous préparant ainsi à exceller dans un secteur en constante évolution.

CONDITIONS D'ENTRÉE

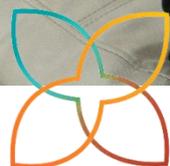
Personnes souhaitant se lancer à leur compte dans le domaine du service de luxe, en tant que concierge privé, assistant personnel ou majordome. En effet, notre programme est divisé par semaine afin de vous permettre de vous concentrer sur le domaine qui vous convient le mieux.

DURÉE

Variable

Une expérience vous préparant à exceller dans le monde du service de luxe à grande échelle, en tant qu'Expert en accueil, en gestion de voyages haut de gamme et en satisfaction client !!





OBJECTIF

Notre programme d'introduction au service de luxe vise à fournir aux participants les compétences de base nécessaires pour exceller dans le domaine du Concierge/Assistant privé d'excellence. En suivant ce parcours de formation, vous développerez une compréhension approfondie des normes et des attentes de l'industrie du luxe, ainsi que les compétences nécessaires pour offrir un service haut de gamme et personnalisé à une clientèle exigeante

MODULE 1

Fondamentaux du Service de Luxe

- Comprendre les principes de base de l'accueil haut de gamme.
- Identifier les éléments clés de l'étiquette et du protocole dans le service de luxe.
- Explorer les différentes facettes du métier de concierge d'excellence adapté au marché local

MODULE 2

Accueil et Communication

- Développer des compétences de communication efficaces avec les clients et les collègues.
- Apprendre à gérer les interactions avec les clients de différentes cultures.
- Présentation professionnelle et comportement.

MODULE 3

Gestion des Demandes des Clients

- Apprendre à gérer les demandes des clients et à résoudre les problèmes de manière proactive.
- Développer des compétences de résolution de problèmes et de prise en charge des demandes des clients.
- Analyse des besoins des clients fortunés.

MODULE 4

Planification de Voyages Haut de Gamme

- Maîtriser les compétences nécessaires pour planifier et coordonner des voyages haut de gamme.
- Coordonner les réservations d'hébergement, de transport et d'activités.
- Connaissance des destinations de voyage populaires et des services disponibles.

MODULE 5

Compétences Linguistiques en Anglais Professionnel

- Améliorer les compétences linguistiques en anglais professionnel orienté métier.
- Pratique de la communication en anglais dans des scénarios typiques.
- Vocabulaire spécifique au secteur du service de luxe.

MODULE 6

Certification - Examen

- Préparation à l'examen de certification.
- Évaluation des compétences acquises tout au long du programme.



NIVEAU 2

PrestigeHospitality®

OBJECTIF

Ce module vise à approfondir les compétences acquises et à vous spécialiser dans des aspects avancés de la Conciergerie/Assistance de luxe adaptée au marché local. En suivant ce parcours de formation, vous développerez une expertise dans la planification de voyages haut de gamme et la gestion des services personnalisés pour une clientèle exigeante.

MODULE 1 Gestion Avancée des Demandes des Clients

- Création d'expériences sur mesure pour les clients fortunés.
- Gestion proactive des demandes complexes et des attentes élevées.
- Résolution de conflits et gestion des situations d'urgence.

MODULE 3 Gestion de Projet et Leadership

- Techniques de gestion du temps et des priorités.
- Leadership et motivation d'une équipe de service de luxe.
- Gestion de projet pour des événements et des services sur mesure.

MODULE 5 Gestion des Ressources Humaines et Délégation de Tâches

- Recrutement et formation d'une équipe de service de luxe.
- Techniques de délégation efficaces pour optimiser la productivité.
- Gestion des performances et motivation du personnel.

MODULE 2 Planification de Voyages de Luxe Internationaux

- Planification de voyages internationaux complexes et multi-destinations.
- Coordonner les services haut de gamme à l'échelle mondiale.
- Connaissance des exigences en matière de voyage et des réglementations internationales.

MODULE 4 Marketing et Développement Commercial

- Stratégies de marketing pour les services de conciergerie de luxe.
- Développement de partenariats et de réseaux professionnels.
- Gestion des relations client et fidélisation de la clientèle.

MODULE 6 Certification - Examen

- Préparation à l'examen de certification.
- Évaluation des compétences acquises tout au long du programme.



OPTION

PrestigeEntrepreneur®

OBJECTIF

Ce module optionnel a pour objectif d'offrir aux participants une compréhension approfondie des aspects spécifiques à la création d'entreprise dans le domaine du service de Conciergerie/Assistant privée de luxe. En mettant l'accent sur la rapidité, l'anticipation, l'organisation et l'efficacité, ce module vise à transformer les compétences acquises au cours du programme de formation "VyLePrestige" en une opportunité entrepreneuriale concrète.

MODULE 1 Introduction à l'Entrepreneuriat

- Adoptez un état d'esprit audacieux, innovez et persévérez pour stimuler la créativité.
- Proposez des solutions qui répondent aux besoins et ajoutent une valeur significative.
- Anticipez, innovez et saisissez les occasions pour développer votre activité.

MODULE 3 Stratégies et Augmentation des Ventes

- Déployez des tactiques ciblées pour accroître votre présence.
- Créez des produits/services adaptés aux attentes des clients.
- Favorisez la croissance par des stratégies d'expansion et de diversification.

MODULE 5 Planification de la Réussite

- Structurer les objectifs, les stratégies et les étapes clés pour atteindre le succès.
- Définir des objectifs précis et mesurables pour évaluer les progrès.
- Intégrer des mécanismes de suivi pour ajuster la stratégie au besoin.

MODULE 7 Conversion des Clients et Conclusion

- Tactiques pour transformer les prospects en clients.
- Créer des interactions positives pour fidéliser la clientèle.
- Utiliser des données pour améliorer continuellement les stratégies de conversion.

MODULE 2 Création de Votre Entreprise

- Transformez votre vision en réalité, de la conception à un modèle d'affaires solide.
- Développez une vision alignée sur vos objectifs et la mission de l'entreprise.
- Équilibrez les risques et les opportunités pour une création d'entreprise robuste.

MODULE 4 Image de Marque et Marketing Opérationnel

- Développer une identité distinctive et mémorable sur le marché.
- Appliquer des stratégies marketing concrètes pour renforcer la présence sur le marché.
- Affiner les compétences pour communiquer efficacement avec le public cible.

MODULE 6 Développement de Partenariats Stratégiques

- Apprendre à créer des partenariats mutuellement bénéfiques pour maximiser les ressources.
- Repérer des opportunités de partenariat qui renforcent la position sur le marché.
- Développer des compétences en négociation pour des accords équitables et avantageux



Un accompagnement individuel

De 3 mois après la formation

Choisissez VyLePrestige® , la formation la plus complète !



INTÉGRER LE PROGRAMME

Se former, se certifier et construire son projet



VyLePrestige®



100% en présentiel

05 compétences

2 Niveaux certifiants

Programme complet offrant une expérience d'apprentissage couvrant diverses techniques de la base jusqu'à des projets avancés et spécialisés.

+ 1 Niveau en option

"Devenir PrestigeEntrepreneur(e)"

Créer, Gérer, Augmenter ses ventes de manière stratégique, et Etablir une image de marque solide.

Inclus

Trucs et Astuces comprenant une boîte à outils pratique (générer des idées , minimiser les risques et maximiser les chances de succès de ces créations)

Points forts

Accompagnement individuel à 3 mois

À partir de

1 500 €

~~ Tarif spécial disponible
pour toute inscription au parcours complet ~~



Notre engagement QUALITÉ



Notre certification QUALIOPi

Le ministère du Travail a déposé le 7 novembre 2019 la marque de certification qualité des prestataires d'actions de formation, Qualiopi.

La marque Qualiopi est un gage de qualité du processus de mise en oeuvre d'actions d'acquisition de compétences par les PAC (Prestataires d'actions concourant au développement des compétences).

La marque Qualiopi vous permet, en tant qu'utilisateur, de bénéficier d'une meilleure lisibilité des offres de formation à votre disposition.



Nos Certificats VyLePrestige®

Notre engagement chez VocatYou Academy réside dans notre volonté de former et certifier les futurs experts du service de luxe à travers une approche holistique et pratique.

Notre certification combine des évaluations écrites et orales, ainsi qu'une présentation de projet devant un jury de professionnels pour garantir la maîtrise complète des compétences.

Avantages de la certification VyLePrestige®

Approche Pratique : Une formation axée sur la pratique pour assurer une maîtrise concrète des compétences.

Réseau Professionnel : Accès à notre réseau de professionnels et opportunités de carrière.

Feedback Personnalisé : Chaque participant recevra des retours personnalisés du jury pour favoriser l'amélioration continue.

Inscrivez-vous à la prochaine session et laissez votre passion pour l'art de l'Hospitalité de luxe devenir la clé de votre certification, témoignant à la fois de votre expertise et de votre créativité !

